



CASO 2. INTERVENCIONES EN EL SECTOR 10 DE EDUCACIÓN PREESCOLAR, ECATEPEC DE MORELOS

Reto: elevar el bienestar laboral y mejorar dinámicas internas, con atención a coordinación, comunicación y manejo de tensiones del entorno escolar.

Enfoque: diagnóstico aplicado, intervención breve y herramientas prácticas para el día a día.

Qué hicimos:

- Levantamiento de información encuestas y sesiones de trabajo.
- Identificación de focos: comunicación interna, carga laboral y estilos de liderazgo.
- Talleres aplicados y acompañamiento a dirección para acuerdos operativos.
- Seguimiento y recomendaciones para sostener mejoras.
- Se aportaron herramientas concretas para conversaciones difíciles y contención de conflictos.

Resultados clave:

- Hallazgo: los docentes entre 10 y 20 años de servicio presentaban mayor desgaste emocional, estrés y sensación de estancamiento que sus pares de menos de 10 años y de más de 20 años de servicio.
- Mejoras en percepción de clima en el sector, según medición pre/post intervención.